

## FİRMALAR ADINA GELEN GÖNDERİLERİN GÜMRÜK ÇEKİM İŞLEMLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

- DHL Express tarafından, 20 takvim gününü aşmayan gönderileriniz için ilk varış noktası olan İstanbul'da aşağıdaki işlemler takip edilebilir. Bu işlemlerden herhangi birini talep ederseniz; **lütfen e-evrak sistemini kullanmayınız, evraklarınızı elektronik ortamda oluşturmayınız veya evraklarınızı aldirmayınız.**
- Firmanızın faaliyet alanına uygun ve numune kapsamında incelenmesini talep ettiğiniz gönderileriniz için numune başvurusunda bulunabilirsiniz.
- Gerçek değeri **22 Avro'nun** altında olan gönderilerinizin basitleştirilmiş gümrük işlemleri, vergi ödemesiyle yapılabilmektedir.
- Konşimento üzerinde teslim şeklinin **DTP** olması veya varış gümrük vergilerini ödeyecek tarafın gönderici olarak işaretlenmesi durumunda, DHL Express tarafından BGB kapsamında gümrük çekim işlemi yapılmış ve gerçek değeri 22 Avro altında olan gönderiler veya gümrükleme hizmeti DHL tarafından yetkilendirilmiş gümrük müşavirlik firması tarafından yapılan gönderiler için sadece devlete ödenen vergi yurtdışına yansıtılabilir.
- Ankara, İzmir, Adana ve Antalya Gümrük Müdürlükleri'ne gümrüklü aktarım hizmeti verilmektedir. Otomatik aktarım talimatınız yoksa; gönderi varışından itibaren **3 takvim** gününü aşan gönderileriniz için ileteceğiniz birebir aktarım taleplerinde ardiye ücreti oluşmaktadır. [Gumruk.dhl.com.tr](http://Gumruk.dhl.com.tr) internet sitemiz üzerinden [ardiye](#) ücretini hesaplayabilirsiniz.
- Depolama süresini aşmamış ve gümrük çekim evrakları alınmamış gönderileriniz için talep ettiğiniz takdirde mahrecine iade hizmeti sunulmaktadır.
- [Gumruk.dhl.com.tr](http://Gumruk.dhl.com.tr) adresinden gönderinizin **gümrük çekim evraklarını elektronik ortamda (E-evrak)** kolayca alabilir, [özet beyan](#) bilgilerine ulaşabilir ve [ardiye](#) ücretini hesaplayabilirsiniz. E-evrak sisteminin çalışmaması durumunda, evraklarınızı terminal hizmetleri servisimizden temin edebilirsiniz.

### Önemli Bilgiler

- Gümrük Müşteri Hizmetleri, hafta içi 08:00-17:15 saatleri arasında hizmet vermektedir. Cumartesi günü varış yapan gönderileriniz için, takip eden Pazartesi günü itibarıyla Gümrük Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçebilirsiniz.
- Gümrük işlemleriyle ilgili detaylı bilgiye, web sitemizde yer alan "[Gümrük Süreçleri Bilgilendirme Tablosu](#)"ndan ulaşabilirsiniz.
- E-evrak: "Gümrük Çekim Evraklarının" elektronik ortamda oluşturulması ya da gümrük müşavirimize/size teslimi ile gönderinizin gümrük çekimi, eşyanın teslimi ya da iadesi sorumluluğu da size devredilmektedir.
- İthalat işlemlerinizi için **Terminal Hizmetleri Ücreti 1350 TL (KDV Dahil)** dir. Gümrük beyan işlemlerinizi **tamamlandığında** yapacağınız terminal hizmet bedeli ve ardiye ücreti ödemeleriniz için banka dekontunun **açıklama kısmına**, gönderinize ait konşimento numaranızı **en başa gelecek şekilde** not etmenizi rica ederiz.

Önemli: Eğer DHL Express ile bir gümrük işlemi yaptıysanız tarafınıza bilgi verilmeden herhangi bir ödeme yapmayınız.

- **Banka Bilgisi:** GARANTİ BANKASI Bakırköy Kurumsal ŞB: 6298701/IBAN: TR36 0006 2000 3820 0006 2987 01
- Terminal Hizmeti Evrakı ve gönderi beraberinde gelen dolaşım belgesi (ATR/EUR1/EUROMED), menşei şahadetnamesi, ihracatçı beyanı vb. orijinali gereken dokümanlarınızı alabileceğiniz DHL Terminal Hizmetleri Servisimizin adres bilgilerini [bu linke tıklayarak](#) öğrenebilirsiniz.
- Gümrüklü gönderilerinizin ihbarının iletildiği e-posta değişikliklerini ya da gönderi ile ilgili herhangi bir gümrük işlemi yapmak istemiyorsanız talebinizi [ihbar@dhl.com](mailto:ihbar@dhl.com) adresine bildirmenizi rica ederiz.
- Bu konular haricinde [ihbar@dhl.com](mailto:ihbar@dhl.com) adresine e-posta göndermemenizi rica ederiz.