

ŞAHISLAR ADINA GELEN GÖNDERİLERİN GÜMRÜK ÇEKİM İŞLEMLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

- Gönderinizin tarafınıza ulaşabilmesi için resmi gümrük çekim işlemlerini başlatmanız gerekmektedir.
- Gümrük çekim işlemleri, çıkış ülkesine iade ve gümrüklü transit taleplerinizle ilgili, **444 00 40** numaralı telefondan 3'ü tuşlayarak Gümrük Müşteri Hizmetleri ekibimize irtibata geçmenizi rica ederiz.
- DHL Express tarafından gönderiniz için ilk varış noktası olan İstanbul'da aşağıdaki işlemler takip edilebilir. Bu işlemlerden herhangi birini talep ederseniz; **lütfen e-evrak sistemini kullanmayınız, evraklarınızı elektronik ortamda oluşturmayınız veya evraklarınızı aldirmayınız.**
- Gümrük Kanunu'ndaki bazı maddelerde uygulanan değişikliklerle, şahıslar için basitleştirilmiş usulde işlem yapabileceği limiti 150 Avro'dan 30 Avro'ya indirilmiştir. İlgili değişikliğin kapsamı hakkında detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.
- Şahıs adına kişisel kullanım için gelen, yasaklı olmayan ve 30 Avro ile 30 kg'yi geçmeyen gönderilerinizin gümrük işlemleri Basitleştirilmiş Gümrük Beyanı (BGB) ile DHL Express tarafından yapılabilmektedir. Bu kapsamda yapılan işlemlerde, teslim şekli DTU olan gönderilerinizde sadece devlete ödenen vergi ve resmi harçlar tahsil edilmektedir. Teslim şekli DTP olarak varış yapan gönderilerinizde oluşan vergiler yurtdışına yansıtılabilmektedir.

Lütfen gümrük çekim işlemi öncesinde ödeme yapmayınız.

- Konşimento üzerinde gümrük faturalama hizmetinin **DTP** olması veya diğer bir deyişle varış gümrük vergilerini ödeyecek tarafın gönderici olarak işaretlenmiş olması durumunda, 30 – 1500 Avro arasında değere sahip 30 kg altındaki yasaklı/kısıtlı olmayan gönderileriniz için, gümrükleme hizmetinin DHL tarafından yetkilendirilmiş gümrük müşavirlik firması tarafından yapılması koşuluyla, devlete ödenen vergi, resim, harçlar, tareks, kültür fonu, yolluk ve döküman hizmet bedelleri, gümrük çekim hizmet bedeli, ardiye, terminal hizmetleri ücreti ve muayene ücreti olmak üzere gümrük masrafları yurtdışına yansıtılabilir. (Noter vekaletname masrafları hariç)
- Bilgi ve evrak örneklerini, [İthalat Kategori 3 Şahıs İşlemleri](#) sekmesine girerek web sitemizden görebilirsiniz.
- Şahıslar adına basitleştirilmiş gümrük işlemleri kapsamında, aynı ay içerisinde sadece **5 adet gönderi** ithalatı yapılabilmektedir. **Aynı gün** içerisinde **aynı kişi** adına gelen gönderilerin toplam değerinin **30 Avro'yu veya ağırlığının 30 kg'yi** geçmemesi gerekmektedir. Bu sınırın üzerinde gümrük çekimi yapılmak istenen tüm gönderiler için detaylı beyan ithalat yapılması gerekecektir.

Önemli Bilgiler

- Gümrük Müşteri Hizmetleri, hafta içi 08:00-17:15 saatleri arasında hizmet vermektedir. Cumartesi günü varış yapan gönderileriniz için, takip eden Pazartesi günü itibarıyla Gümrük Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçebilirsiniz.
- Gümrük işlemleriyle ilgili detaylı bilgiye web sitemizde yer alan "[Gümrük Süreçleri Bilgilendirme Tablosu](#)"dan ulaşabilirsiniz.
- E-evrak: "Gümrük Çekim Evraklarının" elektronik ortamda oluşturulması ya da gümrük müşavirimize/size teslimi ile gönderinizin gümrük çekimi, eşyanın teslimi ya da iadesi sorumluluğu da size devredilmektedir.
- DTP olmayan ithalat işlemleriniz için **Terminal Hizmetleri Ücreti 1350 TL (KDV Dahil)** dir. Gümrük beyan işlemleriniz **tamamlandığında** yapacağınız terminal hizmet bedeli ve ardiye ücreti ödemeleriniz için; banka dekontunun **açıklama kısmına**, gönderinize ait konşimento numaranızı **en başa gelecek şekilde** not etmenizi rica ederiz.

Önemli: Eğer DHL Express ile gümrük işlemi yaptıysanız tarafınıza bilgi verilmeden herhangi bir ödeme yapmayınız.

- **Banka Bilgisi:** GARANTİ BANKASI Bakırköy Kurumsal ŞB: 6298701/IBAN: TR36 0006 2000 3820 0006 2987 01
- Terminal Hizmeti Evrakı ve gönderi beraberinde gelen dolaşım belgesi (ATR/EUR1/EUROMED), menşei şahadetnamesi, ihracatçı beyanı vb. orijinali gereken dokümanlarınızı alabileceğiniz DHL Terminal Hizmetleri Servisimizin adres bilgilerini [bu linke tıklayarak](#) öğrenebilirsiniz.
- Gümrüklü gönderilerinizin ihbarının iletildiği e-mail değişikliklerini ya da gönderi ile ilgili herhangi bir gümrük işlemi yapmak istemiyorsanız talebinizi ihbar@dhl.com adresine bildirmenizi rica ederiz.
- Bu konular haricinde ihbar@dhl.com adresine mail göndermemenizi rica ederiz.